

オンライン会員利用規約

ご入会前にご一読ください。お支払い完了に伴い本規約を承諾したとみなします。

本規約の適用等

オンライン会員利用規約（以下「本規約」という）は、株式会社ベースフェイスの運営するbf Jazz School（以下、「本スクール」という）のオンラインレッスン・サービス（以下「本サービス」という）の利用条件を定めたものである。本規約は、本サービスの利用者と本校の一切の關係に適用されるものとします。

本サービスの目的

利用者が本サービスを利用し、レッスンを通して音楽を楽しみ、音楽生活がより豊かなものになることを目的とします。

入会資格

本スクールに入会できる方は、本スクールの設立運営趣旨に賛同し、規約を承認した方とします。また、当スクールが必要とする届け出をし、当スクールが入会を認めた方とします。尚、刺青者及び本スクールの円滑な運営と、会員相互の信頼關係に支障をきたす等、その他、本スクールが不適合と認めた方は入会できません。

また、入会後も、これらの事象が判明した時点で、退会を通告いたします。

入会手続

本スクールに入会を希望される方は所定の入会手続を行ない、本スクールの承認後、入会諸費用をご納入頂きます。なお、入会者本人が未成年の場合は、入会申込書の同意書欄に、保護者の記名押印が必要です。この場合、保護者らは自ら会員になった場合と同様に、本規約に基づく責任を本人と連帯して負担しなければなりません。

入会金

入会時、会員は入会金を所定の方法で本スクールに支払わなければなりません。なお、入会金の有効期限は退会時迄とし、一旦納入された入会金は理由の如何を問わず返還いたしません。

本サービスの登録手続

1. 以下のすべての手続を完了することで、本サービスの申し込みが可能となります。

- (1) bf Jazz School への入会
 - (2) 本規約の確認、同意
 - (3) 本サービス受講のための回数券の購入
2. 前述の条件を満たした場合においても、本サービスの利用に支障がある、秩序を乱す恐れがあると認められた場合は本サービスの利用をお断りすることがあります。

レッスン

1. 高速インターネット環境とパソコン、タブレット、スマートフォンいずれかをご用意ください。
2. 本サービスのレッスンシステムは、インターネットビデオ通話サービスの「whereby」もしくは「Zoom」を利用いたします。但し、本スクールが必要と判断した場合は、レッスンシステムを変更することがあります。
3. 本サービスのレッスンにあたり、楽器はご自身でご用意ください。
4. 本サービスのレッスンは、1レッスンあたり 50 分間とします。
5. レッソンは原則、講師担当制となります。

レッスン回数券

1. 本サービスのレッスンは回数券制とし、1枚につき1レッスンの予約・受講をすることができます。
2. 回数券代金の支払いは、本スクールが指定する方法によるものとします。
3. 回数券の有効期限は、別に定めるところとし、理由と問わず有効期限の延長は致しません。
4. 回数券は、購入日から購入日よりカウントした有効最終月の月末日まで有効とします。
5. 有効期限内に利用されなかった回数券は、有効期限日翌日の午前0時に失効となります。
6. ご購入いただいた回数券は、本スクールでの払い戻しや買い取りは行いません。
7. 退会をした場合、回数券の保有枚数、有効期限にかかわらず、回数券はすべて失効となります。また、再入会しても、回数券は返却されないものとします。

レッスンの予約

1. レッスン希望日の1か月前から7日前までレッスンの予約が可能です。
2. 同時に予約申請できるレッスンの数は、予約確定分を含み2回までです。
3. 講師の空き状況により、2回連続のレッスンも可能です。

レッスンのキャンセル

1. レッスン日の前日 21 時（日本時間）までにご連絡をいただいた場合には、回数券の消費はしないものとします。
2. 上記規定日時を過ぎた場合には、キャンセルの扱いとなり、1 回分消費扱いとなります。振替レッスン、レッスン代金の返納はありません。
3. レッスン開始時刻から 10 分を過ぎてもインターネット通話画面に連絡がない場合は、スクールから 2 回連絡をします。その後もつながらず 15 分過ぎても連絡がない場合、当日キャンセルとなります。
4. 本スクールの都合（講師の休講等）により予約時間にレッスンができなかった場合は、振替レッスンにて対応させていただきます。

諸規則の遵守

利用者は本サービスを利用するにあたり、本規約、本スクールスタッフ及び講師の指示に従うとともに、公序良俗に反する行為、社会秩序を乱す行為はしないものとします。仮にこの内容に関して違反した場合は、警告、本サービス利用の停止または bf Jazz School の退会などの処置を講じる場合があります。

届出事項

利用者は、名字、住所、電話番号、E-mail 等、登録情報に変更のあった場合は、速やかに本スクールまで連絡するものとします。

利用資格喪失

利用者は以下の該当する場合、本サービスの利用資格を喪失し、本サービスに関する如何なる権限をも喪失するものとします。

- (1) 次条の禁止事項に該当する行為があり、本スクールが悪質と判断した場合
- (2) 過去の利用資格喪失者であると判明した場合
- (3) 本スクールが利用資格喪失の必要があると判断した場合
- (4) bf Jazz School の会員でなくなった場合

会員資格喪失・退会

1. 会員は退会、除名、死亡及び失踪宣言を受けた時、その資格を失います。
2. 最後にレッスンを受けた月から 1 年経過した場合にその資格を失います。

禁止事項

1. 利用者は、本サービスのレッスン受講その他に際して、以下の行為を行ってはなりません。

せん。

- (1) 本サービスを利用する権利を他者に譲渡し、使用させ、売買し、名義を変更し、質権を設定しまたは担保に供する行為
 - (2) 本スクールまたは講師その他第三者の名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーを侵害する行為
 - (3) 講師の実演・演奏、肖像等を録音・録画、撮影する行為
 - (4) 犯罪・違法行為、公序良俗に反する行為
 - (5) 本サービスの運営を妨げる行為、レッスン受講に不適當な行為
 - (6) レッスン受講中の食事・飲酒や酒気を帯びてのレッスンの受講その他レッスンの妨げとなる行為
 - (7) 講師への個人的な質問、嫌がらせ、暴言、脅迫、誹謗中傷、不良行為等のレッスンの妨げとなる行為
 - (8) 他の利用者、本スクールスタッフ、講師への宗教及び他団体への勧誘、並びに物品販売
 - (9) 本スクールのスタッフ、講師に対して迷惑となる行為
 - (10) なりすましや、レッスン利用者本人以外の第三者が受講する行為
 - (11) レッスン予約のキャンセル、無断キャンセルを繰り返す行為
 - (12) その他、本スクールが不適切、不適當と判断する行為
2. 前項の禁止行為に該当または本スクールもしくは講師の注意・指示・警告に従わない場合は、実施中のレッスンを強制終了することがあります。
 3. 利用者は、前述に違反する行為に起因して、本スクール、講師または第三者に損害が生じた場合、本サービスの利用停止、利用資格喪失後であっても、全ての法的責任を負うものとします。

レッスンシステムの利用

本サービスはインターネットビデオ通話サービス「whereby」もしくは「Zoom」を利用して提供されます。

(1) 本サービスの利用環境

「whereby」もしくは「Zoom」が提示する各規約、ガイドラインを遵守し、正常にレッスンが受講可能な環境を整えるものとします。なお、「whereby」もしくは「Zoom」が提供するサービスに関する質問、問い合わせ等についてはお答えできません。

(2) 利用目的

本スクールと利用者との間での「whereby」もしくは「Zoom」の通信は本サービス目的でのみ使用するものとします。

(3) 利用環境の不具合について

利用者の利用環境に起因し、レッスンの実施が不能となった場合、本スクールはその責任を負わないものとします。

レッスン開始後に発生した「whereby」もしくは「Zoom」そのものの機能の不具合について、本スクールはその責任を負わないものとします。

(4) 免責事項

本スクールは、本サービス利用時にコンピューターウイルス感染等によって発生したコンピューター・回線・ソフトウェア等の損害と、また本サービスに使用するソフト、配信ファイルにより、レッスン中、レッスン外の使用で発生したいかなる損害も賠償する義務を負わないものとします。

諸費用の改定

本スクールは、本規約に基づいて会員が負担すべき諸費用を、社会情勢の変動に応じて改定することができます。

細則

本規約に定めていない事項及び業務遂行上必要な細則は、別途スクールが定めるものとします。

本規約の改定

本規約の改定及び変更は本スクールの定めるところによるものとし、その効力は全ての会員に適用されるものとします。

その他

1. 利用者は、本サービスの利用に関連して作成された本人以外の演奏が含まれる映像、画像ならびに録音でデータをインターネット等で公開することはできません。
2. 本サービスは、サービス向上のため録画、録音をさせていただく場合がございます。ただし、第三者への提供やサービス向上以外の目的では一切使用いたしません。
3. 講師の個人情報ならびにプライベートな連絡先等は一切お伝えすることができません。

以上

2020年6月1日 制定